

Kosten einsparen mit der kontrollierten Verwaltung und Herausgabe der Flugzeugschlüssel



Verband der Luftfahrtsachverständigen/ Unfalluntersuchung **Autor: RA Wolfgang Hirsch**

Die RESI GmbH ist seit nunmehr 10 Jahren der etablierte Betreiber eines europaweiten Reservierungssystems für Flugschulen, Charterbetriebe, Haltergemeinschaften und Flugsportvereine. Im Laufe der Jahre wurde der Service umfangreich ausgebaut und umfasst mittlerweile eine Vielzahl von unverzichtbaren und wertvollen Werkzeugen zur organisatorischen Unterstützung des Flugbetriebes. Die kontinuierliche Weiterentwicklung des Systems setzt von Anfang an auf die Optimierung der Abläufe und die Möglichkeit, RESI modular zu erweitern und so die Prozesse durchgängig zu gestalten und konsequent zu verbessern.

Durchgängige Prozesse führen zu erheblichen Kosteneinsparungen. Dies ist keine neue, aber dennoch immer noch eine aktuelle Erkenntnis. Deshalb hat sich die RESI GmbH intensiv mit diesem Thema beschäftigt. Zusätzlich zur Überprüfung der Lizenzen und Berechtigungen wurde der KeySafe zur Verwaltung und kontrollierten Ausgabe der Flugzeugschlüssel in den organisatorischen Ablauf integriert. Damit konnten zwei Ziele erreicht werden:

1. Der Ablauf wird optimiert, verkürzt und spart damit Kosten. Flugschulen werden in die Lage versetzt, ihre Büro- und Servicezeiten auszuweiten, ohne die Arbeitszeiten ihrer Mitarbeiter zu verlängern und Vereine verfügen über einen zusätzlichen Baustein zur Optimierung der internen Abläufe.

2. Die sichere Verwaltung und die kontrollierte Herausgabe der Schlüssel, verbunden mit einem abgesicherten Verfahren zur Überwachung der Lizenz- und Medical-Gültigkeit, unterstützt den/die Verantwortlichen dabei, ihre Verantwortung korrekt und nachvollziehbar abzubilden. Damit wird die rechtliche Sicherheit deutlich erhöht bzw. das Risiko bei Nichtein-



Abbildung: RESI KeySafe

haltung der Verpflichtung zur Prüfung der Lizenzen und der kontrollierte Herausgabe der Schlüssel gesenkt. (Darauf, dass die Nichteinhaltung dieser Kontrollen zu einem Organisationsverschulden des Vorstandes/der Geschäftsführung und damit zu einer Haftung des Halters führen kann, hatten wir bereits in zahlreichen Artikeln und Referaten hingewiesen.)

Darüber hinaus wird eine Verbesserung der Servicequalität für die Piloten erreicht, was wiederum die Kundenbindung erheblich verbessert.

Zur Erreichung dieser Ziele wurden alle Vorgänge durchgängig aufeinander abgestimmt.

Es beginnt schon mit der Reservierung des Flugzeugs. Schon hier prüft das System die Fälligkeitsdaten der Lizenzen und Berechtigungen. Piloten deren Berechtigungen in naher Zukunft ungültig werden, erhalten entsprechende Hinweise. Im oben bereits erwähnten Kontext erhält die Lizenzprüfung am Tag des Fluges eine besondere Bedeutung. Nur wenn alle Prüfungen positiv verlaufen und der Pilot beim Abholen

des Flugzeuges die notwendigen Bestätigungen gegeben hat, wird ihm der Schlüssel des gebuchten Flugzeuges ausgehändigt. Dazu hat RESI den KeySafe an das Reservierungssystem angebunden und die entsprechenden Prozesse vollumfänglich integriert.

Nach dem Flug kann dadurch der Schlüssel mit der gleichen Ablauflogik an seine definierte Stelle zurückgebracht werden. Der Pilot erfasst die Flugzeiten im elektronischen Bordbuch, das ihm verschiedene intelligente Hilfestellungen zum Ausfüllen der Einträge liefert.

Die hier gesammelten Daten können zur Weiterverarbeitung an jedes beliebige Abrechnungssystem weitergegeben werden. Mit diversen Systemen wurde auch schon die Rückkopplung realisiert, so dass die Rechnung /Kontoauszüge etc auch wieder in den RESI Account des Piloten geladen werden können. Damit stehen dem Piloten die Daten aktuell und an einer zentralen Stelle zur Verfügung und können online abgerufen werden.

Bei dem gesamten Prozess wurde besonders großer Wert auf die lückenlose Durchgängigkeit der Prozessunterstützung und die intuitive Bedienung aller Teilkomponenten gelegt.

Die Stimmigkeit der Abläufe hat bereits Wirkung gezeigt. Zum Einem haben bereits viele Flugsport treibende Organisationen dieses System eingesetzt und damit die oben aufgeführten Ergebnisse auch tatsächlich erzielt. Zum Anderen ist es gelungen, auch die Versicherungswirtschaft zu überzeugen. Verschiedene deutsche Versicherer konnten für dieses Projekt begeistert werden und räumen Rabatte ein sofern das hier beschriebene Organisationskonzept eingesetzt wird. Es werden Rabatte von mind. 10% auf die Kaskoprämien gewährt. Der Rabatt wird immer auf die jetzigen Prämien gewährt.

Damit entsteht noch der zusätzliche Vorteil, daß nämlich notwendige Investitionen kurzfristig kompensierbar sind.

Zusammengefasst kann damit festgestellt werden, dass das RESI-System durchgängig von

der Reservierung mit

- Onlinebuchung mit Prüfung auf
- Terminüberschneidung
- Fluglehrerbuchung
- Wartelistenfunktion
- Prüfung von Checkflug, Medical und Klassenberechtigung

Über die notwendigen Prüfungen vor dem Flug mit

- Der Markierung der Maschine als abgeholt
- Der Erneuten Prüfung von Checkflug, Medical und Klassenberechtigung
- Der Bestätigung der Daten für die Durchführung der Flugvorbereitung
- Der Protokollierung der Vorgänge und damit dem Nachweis über die Einhaltung der Organisationsverpflichtung
- Dem intergrierten KeySafe zu kontrollierten Herausgabe der Schlüssel



Grafik: RESI

Über ergänzende Schritte nach dem Flug mit

- Der Markierung der Maschine als zurückgebracht
- Der Rückgabe der Schlüssel in den KeySafe

Bis zur Flugdatenerfassung/Abrechnung mit

- Der Eintragung der Daten im Online-Bordbuch
- Der Auswertung der Bordbuchdaten und Weitergabe zur Abrechnung
- Der Rechnungsdaten online in RESI / Rechnungen im PDF-Format
- Dem Aktuellen Stand des Mitgliedskontos
- Dem Hinweis bei nicht ausreichendem Guthaben

Alle bereits erwähnten und hier nochmals wiederholten Vorteile bieten:

- Sichere Aufbewahrung und qualifizierte Herausgabe der Schlüssel und anderer Wertgegenstände
- Einhaltung der Organisationsverpflichtung wird durchgesetzt und dokumentiert
- Automatisierte Lösung ohne Personalbedarf
- 24/7 Verfügbarkeit
- Effiziente und dokumentierte Abläufe
- Kurze Amortisationszeit.

© RA Wolfgang Hirsch

Werden Sie Mitglied in der



Infos unter: www.luftfahrt-akademie.de

Impressum:

Herausgeber:

Verband der Luftfahrtsachverständigen e.V. + Luftfahrt-Akademie – The Aviation Academy e.V.

Geschwister-Scholl-Straße 8, D-70806 Kornwestheim

Telefon +49 (0) 7154-2 16 54

Fax +49 (0) 7154-18 38 24

E-Mail: gs@luftfahrt-sv.de

Internet: www.luftfahrt-sv.de / www.luftfahrt-akademie.de / www.aviationnews.de

Verlag, Gestaltung, Anzeigen und Vertrieb:

p.a.r.k. Produktionsagentur Reinhard Kircher

Hauptmannsreute 46/1, 70192 Stuttgart

Telefon 07 11- 4 79 22 50

Telefax 07 11- 4 79 22 51

E-Mail: produktionsagentur@reinhard-kircher.com

Anzeigen, Leserbriefe und Abo-Bestellungen bitte an E-Mail: info@aviationnews.de

Redaktion: Rolf-Rainer Barenberg (V.I.S.P.), Lothar Abrakat, Wolfgang Hirsch, Harald Meyer, Ingolf Panzer.

Lektorat: Vorstand VDL e.V.

Druckvorstufe: Reprofessional GmbH, www.reprofessional.net

Druck: C. Maurer Druck und Verlag

Es gilt die Anzeigenpreisliste vom 01.01.2009

Verbreitete Auflage: 4.000 Stück

Erscheinungsweise:

März, Juni, September, Dezember

Copyright:

Nachdruck mit Quellenangabe gestattet, Belegexemplar an den Herausgeber

aviationnews

